

Algemene voorwaarden Just Josi

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Met opdrachtgever in deze Algemene voorwaarden wordt bedoeld: degene die aan Just Josi werkzaamheden die behoren tot het dienstenpakket van Just Josi opdraagt of daartoe verzoekt.
- 1.2 Onder product in deze Algemene voorwaarden wordt verstaan: het uiteindelijke resultaat van de werkzaamheden die Just Josi heeft uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever.
- 1.3 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle concepten, offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten (zowel schriftelijk, per e-mail of mondeling overeengekomen) tussen de opdrachtgever en Just Josi
- 1.4 Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze schriftelijk door Just Josi zijn vastgelegd.

Artikel 2. Offerte, overeenkomst en bevestiging

- 2.1 Aangeboden offertes zijn vrijblijvend en gedurende 10 werkdagen geldig tenzij schriftelijk anders door Just Josi vastgelegd.
- 2.2 Een door beide partijen ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of een door opdrachtgever voor akkoord bevestigd e-mailbericht met daarin afgesproken tarief en opdrachtschrijving, geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Just Josi; beide partijen dienen zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die de aanbieder met zich meebrengt.
- 2.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de Just Josi een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- 2.4 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Just Josi alleen nadat deze schriftelijk door Just Josi zijn bevestigd.
- 2.5 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij schriftelijk anders door Just Josi vastgelegd.
- 2.6 Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.7 Bij projecten met een langere looptijd heeft Just Josi het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 3. Wijziging van de opdracht

- 3.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Just Josi de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Just Josi dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening.
- 3.2 In afwijking van lid 1, brengt Just Josi geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Just Josi kunnen worden toegerekend.

Artikel 4. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 4.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 4.2 Indien de overeenkomst door Just Josi wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Just Josi redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 4.3 Zowel Just Josi als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Just Josi het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 4.4 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Just Josi zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Just Josi ten aanzien van die prestaties in

verzuim is. Bedragen die Just Josi voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

4.5 Wanneer de werkzaamheden van Just Josi bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Artikel 5. Concept

5.1 Een concept dient ter ondersteuning van de offerte en wordt uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever gemaakt en aangeboden.

5.2 Een concept zal gedurende een afgesproken termijn door de opdrachtgever te bezichtigen zijn. Een concept blijft te allen tijde het intellectueel eigendom van Just Josi

5.3 Indien de opdrachtgever akkoord gaat met het concept en de daaraan gekoppelde offerte wordt het concept uitgangspunt voor de uitvoering van de opdracht.

5.4 Per concept is één correctieronde inbegrepen tenzij schriftelijk anders door Just Josi vermeld.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Just Josi zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever uit te voeren en streeft naar een voor de opdrachtgever goed resultaat.

6.2 De opdrachtgever wordt tijdens de uitvoering van de opdracht op de hoogte gehouden van de voortgang van de werkzaamheden zodat wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever kunnen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling.

6.3 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Just Josi mogelijk te maken. Dit geldt in het bijzonder voor het tijdig aanleveren van volledige en duidelijke informatie, gegevens en/of materialen. Als de opdrachtgever in gebreke blijft en de opdracht daardoor niet volgens de overeenkomst kan worden uitgevoerd is Just Josi gerechtigd de opdracht te staken zonder terugbetaling van de reeds ontvangen aanbetaling. Bovendien is Just Josi gerechtigd de opdrachtgever een schadevergoeding te berekenen ter hoogte van het overeengekomen honorarium voor de opdracht zoals vermeld in de offerte.

Artikel 7. Oplevering

7.1 Onder oplevering wordt verstaan: het aan de opdrachtgever leveren van het product zoals beschreven in de overeengekomen offerte.

7.2 Een door Just Josi opgegeven termijn voor de oplevering van het product heeft een indicatieve strekking tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.

7.3 Alvorens tot oplevering van een product wordt overgegaan wordt de opdrachtgever geacht en in de gelegenheid gesteld het betreffende product al dan niet in samenwerking met Just Josi te controleren, te testen en goed te keuren.

7.4 Oplevering van een product geschiedt pas dan indien het volledige honorarium zoals vermeld in de overeenkomst door Just Josi is ontvangen én na goedkeuring van de opdrachtgever zoals in het voorgaande punt van dit artikel wordt bedoeld.

7.5 Verzoeken tot wijziging van opgeleverd producten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf werkdagen na oplevering aan Just Josi te worden meegedeeld. Blijft een verzoek uit dan wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

7.6 Kosten ten gevolge van werkzaamheden naar aanleiding van een verzoek hiertoe na de termijn zoals bedoeld in het voorgaande punt zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 8. Honorarium en bijkomende kosten

8.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Just Josi voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking.

8.2 Als de opdrachtgever niet tijdig volledige deugdelijke en duidelijke informatie, gegevens en/of materialen aanlevert of Just Josi anderszins door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd op basis van gehanteerde tarieven.

Artikel 9. Facturatie en betaling

9.1 Just Josi factureert het totale honorarium zoals vermeld in de offerte in twee delen aan de opdrachtgever tenzij anders schriftelijk door Just Josi is vastgelegd. Het eerste deel bedraagt 25% van het totale honorarium en wordt beschouwd als aanbetaling. Deze aanbetaling dient voor aanvang van de werkzaamheden aan Just Josi te worden voldaan. Het tweede deel wordt gefactureerd voor oplevering van het product.

9.2 Eventuele kosten die zijn ontstaan tijdens de ontwikkeling van een product doordat de opdrachtgever heeft verzocht werkzaamheden anders dan in de overeenkomst vermeld uit te voeren worden tussentijds dan wel tegelijk met het laatste deel van het totale honorarium gefactureerd.

9.3 Just Josi hanteert tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders met de opdrachtgever overeengekomen een betalingstermijn van 14 dagen. Indien na het verstrijken van deze termijn nog geen betaling is ontvangen zal €15,00 administratiekosten in rekening worden gebracht per verstreken termijn. Tevens behoudt Just Josi zich het recht voor de opdracht te staken.

9.4 Alle kosten die Just Josi maakt in verband met te late betalingen zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus komen ten laste van de opdrachtgever.

9.5 De opdrachtgever dient verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening aan Just Josi te verrichten. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van facturen van al verrichte werkzaamheden op te schorten.

Artikel 10. Gebruik, licentie en copyright

10.1 Alle conceptuele ontwerpen zoals beschreven in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden en alle producten vervaardigd door Just Josi zijn en blijven eigendom van Just Josi tot het moment waarop de opdrachtgever het verschuldigde honorarium volledig heeft betaald.

10.2 Na het voldoen van het volledige overeengekomen honorarium aan Just Josi is/zijn het product/de producten eigendom van de opdrachtgever.

10.3 Just Josi heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

10.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Just Josi tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Just Josi, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 11. Vertrouwelijke informatie

11.1 Just Josi verplicht zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Just Josi legt deze verplichting tevens op aan alle werknemers alsmede aan door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

11.2 Just Josi behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van opdrachtgevers ten behoeve van websites en andere producten te weigeren indien dit naar eigen inzicht negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor derden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Just Josi is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.2 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.

f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

12.2. Just Josi is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Just Josi aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van Just Josi voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.3. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Just Josi of de bedrijfsleiding van Just Josi - ondergeschikten derhalve uitgezonderd -, is de aansprakelijkheid van Just Josi voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Just Josi gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Just Josi uitkeert.

12.4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

12.5. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Just Josi niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en – volgens de wet – ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.2. Onder overmacht wordt verstaan – naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Just Josi geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.

13.3. Just Josi heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

13.4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5. Is Just Josi op het moment van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

Artikel 14. Garanties en vrijwaringen

14.1 Just Josi garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

14.2 De opdrachtgever vrijwaart Just Josi of door Just Josi bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

14.3 De opdrachtgever vrijwaart Just Josi voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 15. Overige bepalingen

15.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Just Josi gesloten overeenkomst over te dragen aan derden anders dan bij overdracht van de gehele onderneming.

15.2 Op een overeenkomst tussen Just Josi en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.